



**SERVICE STANDARD**  
**Radiology Department**

**VISION:** To provide quality health care to the people of the City of Manila.

**MISSION:** To become one of the best providers of quality health care services in the City of Manila.

Type of front line service	Documentary Requirements	Client /Requesting Party	Office/Person Responsible	Steps/ Procedures	Form to Fill-up	Fee	Processing Time
X-Ray Procedure	Request Form	Pasyente Galing	Radiologic Technologist On-Duty	Pagtanggap o pagkolekta ng request form			1-minutes
	Hospital Card	ER	Radiologist	Pag kuha ng impormasyon sa pasyente			1-5minutes
		OPD		Paglista sa logbook ng impormasyon na nakasaad sa request form sa paggawa ng marker			5-minutes
		WARD		Hintayin ang pangalan ng pasyente na matawag para ma Xray			5-15minuto
		Health Centers		Pag katapos maxray maghintay ng pangalawang tawag			10-15 minuto
		5 Hospitals owned by city of Manila		-upang malaman kung kailan makukuha ang resulta para sa mga pasyente ng OPD			
				Hintay ang lpaka o film upang dalhin sa ER kung pasyente sa ER			
				Pagkuha ng Resulta bumalik sa OPD para saff-up check-up			10-15minuto

For inquiries, suggestion, comment and recommendation, please call at telephone nos. **2523942** and/or send it to our email address **ospitalngtondo\_ont@yahoo.com**

---

**ISAIAS R. CANDO JR., M.D.**  
Hospital Director